

Соглашение о сотрудничестве по продвижению товаров с использованием информационной системы TARKETT Market

Россия, город Москва.

Дата опубликования: 1 февраля 2021 года.

Добро пожаловать на сайт market.tarkett.ru (далее - «Сайт»), интернет-ресурс АО «ТАРКЕТТ РУС», компании международной группы TARKETT - одного из мировых лидеров в производстве и продаже напольных покрытий.

АО «ТАРКЕТТ РУС», зарегистрированное в соответствии с законодательством России, именуемое в дальнейшем «Администрация Сайта» или «ТАРКЕТТ», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Продавцам»), осуществляющим онлайнную и офлайнную мелкооптовую и/или розничную продажу напольных покрытий, произведенных группой компаний TARKETT, и предлагаемых к продаже под товарными знаками Tarkett (Таркетт), Синтерос (Sinteros), Polystyl (Полистиль) и другими товарными знаками, принадлежащими группе TARKETT, сотрудничать в области продвижения товаров с использованием информационной системы TARKETT Market.

Просим внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которое является офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта вступает в силу с момента опубликования по адресу <https://market.tarkett.ru/includes/signup-terms/stores.pdf> и действует до момента отзыва Оферты TARKETT. TARKETT вправе в любое время отозвать настоящую оферту.

Настоящее Соглашение считается заключенным в письменной форме путем акцепта с момента осуществления Продавцом действий по Регистрации, а именно заполнения регистрационной формы путем ввода данных, принятия положений настоящего Соглашения, создания на сайте учетной записи с уникальным логином и паролем и активации её. Соглашение считается заключенным с момента активации Продавцом учетной записи.

Продавец гарантирует, что лицо, осуществляющее действия по Регистрации, обладает полномочиями для осуществления акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. **АО «ТАРКЕТТ РУС»** - сторона настоящего Соглашения, Администратор Сайта, российская компания, импортер и оптовый поставщик напольных покрытий, производимых группой компаний TARKETT;
- 1.2. **Продавец** - сторона Соглашения, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее онлайнную или офлайнную мелкооптовую и/или розничную продажу напольных покрытий, произведенных группой компаний TARKETT и предлагаемых к продаже под товарными знаками Tarkett (Таркетт), Синтерос (Sinteros), Polystyl (Полистиль) и другими товарными знаками, принадлежащими группе TARKETT, прошедший регистрацию в системе TARKETT Market в целях использования рекламно-информационного сервиса Сайта, получения от Пользователей и предоставления Пользователям информации в целях последующего заключения между Пользователями и Продавцом договоров купли-продажи напольных покрытий и аксессуаров к ним;

- 1.3. **Группа компаний TARKETT** - международная группа компаний, производящих и распространяющих напольные покрытия под товарными знаками Tarkett (Таркетт), Синтерос (Sinteros), Polystyl (Полистиль) и другими;
- 1.4. **Сайт** - веб-сайт, размещенный в сети Интернет в свободном доступе по адресу: <https://market.tarkett.ru>;
- 1.5. **Система TARKETT Market** - функционирующая на Сайте в сети Интернет рекламно-информационная система по поиску предлагаемых к продаже Продавцами напольных покрытий, произведенных группой компаний TARKETT;
- 1.6. **Пользователь (Покупатель)** - любое физическое или юридическое лицо, являющееся незарегистрированным посетителем Сайта либо добровольно прошедшее Регистрацию и получившее доступ к учетной записи для пользования персонализированными Сервисами Сайта, а также для заказа товаров и услуг у Продавцов, зарегистрированных в системе TARKETT Market;
- 1.7. **Товары** - напольные покрытия и аксессуары к ним, произведенные группой компаний TARKETT под товарными знаками Tarkett (Таркетт), Синтерос (Sinteros), Polystyl (Полистиль) и другими, и реализуемые Продавцами в магазинах, зарегистрированных в системе TARKETT Market;
- 1.8. **Заказ** - заявка Пользователя на приобретение Товаров и/или услуги в магазинах Продавцов, оформленная посредством электронной формы в системе TARKETT Market;
- 1.9. **Информационные материалы, Материалы** - предоставляемые Продавцом рекламные и информационные материалы для размещения в системе TARKETT Market, содержащие сведения о Товарах, их ассортименте, ценах, качестве, основных характеристиках, наличии в продаже, способах, сроках, ценах доставки, а также иные сведения о Товарах и услугах, предлагаемых Пользователям Продавцом;
- 1.10. **Регистрация** - совокупность действий Продавца, а именно заполнение информации в регистрационной форме, подтверждение принятия положений настоящего Соглашения и создание на Сайте учетной записи с уникальным логином и паролем, активация учетной записи. Регистрация необходима для доступа Продавца к персонализированным Сервисам Сайта, включая страницу «Личный кабинет» в системе TARKETT Market;
- 1.11. **Учетная запись (аккаунт)** - регистрационная запись, которая содержит информацию, предоставляемую Продавцом при регистрации на Сайте и защищена от свободного доступа уникальным логином и паролем;
- 1.12. **Личный кабинет** - представляет собой персонифицированный интерфейс для использования Продавцом возможностей Системы TARKETT Market, в т.ч. для администрирования Магазина (Магазинов) и обмена информацией с Системой TARKETT Market;
- 1.13. **Сервисы** - совокупность информационных возможностей, услуг и служб, включая систему TARKETT Market, предоставленная на Сайте Пользователям и Продавцам, призванная обеспечить простоту и удобство выбора Товаров и последующей покупки его в Магазилах;
- 1.14. **Магазин** - объединенная общим названием информация о реквизитах, месте нахождения, режиме работы, а также о совокупности реализуемых Товаров и сопутствующих им услуг, которая размещена Продавцом на своей персональной странице «Карточка Магазина» в Системе TARKETT Market;
- 1.15. **Открытие Магазина** - открытие общего доступа для Пользователей Сайта к веб-странице «Карточка Магазина», производится Администрацией Сайта по запросу Продавца;

- 1.16. **Заккрытие магазина** - отключение Магазина от общего доступа Пользователей и отключение Продавца от услуг системы TARKETT Market;
- 1.17. **Временное приостановление работы Магазина** - временное прекращение общего доступа Пользователей к веб-странице «Карточка Магазина» и приостановление оказания услуг Продавцу системой «TARKETT Market»;
- 1.18. **Отключение магазина** - удаление учетной записи и веб-страницы «Карточка Магазина» из системы TARKETT Market;
- 1.19. **Конфиденциальная информация** - информация, представляющая ценность, в том числе действительную или потенциальную коммерческую ценность, в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа, в отношении которой стороны, либо одна из сторон настоящего Соглашения принимает меры к охране ее конфиденциальности (в том числе необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для распространения на Конфиденциальную информацию режима охраны коммерческой тайны). В частности, к конфиденциальной информации относится: информация, составляющая секрет производства (ноу-хау); сведения, касающиеся технической, хозяйственной, маркетинговой, финансовой, кадровой деятельности стороны; персональные данные; любая информация, оформленная в письменной или иной материальной форме, если такая информация явно обозначена как «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Информация для служебного пользования» или имеет аналогичное обозначение.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является совместная деятельность TARKETT и Продавца по продвижению Товара, произведенного группой компаний TARKETT и реализуемого мелким оптом и/или в розницу Продавцом с помощью Магазина, зарегистрированного в информационной системе TARKETT Market.

3. Регистрация Продавца. Открытие и администрирование Магазина

- 3.1. Для использования системы TARKETT Market Продавец обязан зарегистрироваться на Сайте и получить доступ в Личный кабинет Продавца.
- 3.2. При регистрации Продавец обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Обязательными для регистрации Продавца являются сведения: о наименовании, месте нахождения и основном государственном регистрационном номере юридического лица; фамилии, имени, отчестве, местонахождении, основном государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, а также иные сведения, отмеченные Администрацией Сайта в форме регистрации в качестве обязательных для заполнения.
- 3.3. При регистрации Продавец выбирает себе логин (уникальное символьное имя или e-mail) и пароль для доступа к учетной записи и несет полную ответственность за их сохранность. Администрация Сайта вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 3.4. Администрация Сайта по своему усмотрению вправе потребовать документального подтверждения данных, указанных Продавцом в регистрационной форме, подтверждения полномочий его представителя и/или подписание настоящего Соглашения на бумажном носителе до активации учетной записи Продавца.

- 3.5. Зарегистрированный Продавец вправе открывать в системе TARKETT Market Магазины в количестве, равном количеству принадлежащих Продавцу онлайнowych или офлайнowych розничных и мелкооптовых торговых точек. Для каждого Магазина в системе TARKETT Market предоставляется веб-страница «Карточка Магазина».
- 3.6. Продавец (администратор Магазина) при помощи автоматизированного интерфейса Личного кабинета размещает и изменяет следующую информацию:
- 3.6.1. полное фирменное наименование Продавца или Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя;
 - 3.6.2. коммерческое наименование;
 - 3.6.3. адрес (место нахождения) Продавца;
 - 3.6.4. ОГРН/ ОГРНИП;
 - 3.6.5. фактический адрес;
 - 3.6.6. условия доставки;
 - 3.6.7. логотип Продавца;
 - 3.6.8. описание магазина;
 - 3.6.9. контактную информацию (телефоны, адреса электронной почты, адреса отгрузки);
 - 3.6.10. электронный адрес для оповещения по поступившим Заказам и по изменениям в Заказах;
 - 3.6.11. телефон для отсылки аналогичной информации путем смс;
 - 3.6.12. прайс-лист Товаров (цена, доступность (необязательно, в виде фактического остатка товара в магазине), варианты доставки (самовывоз, доставка, самовывоз и доставка или иные); Занесение данных прайс-листа возможно путем заполнения соответствующих полей дерева продуктов на Сайте в личном кабинете, загрузкой специально размеченного *.xls файла, через API (в формате XML). В магазине на Сайте всегда отображается последний загруженный прайс-лист, а предыдущий архивируется;
 - 3.6.13. иную информацию о Продавце, Магазине и предлагаемых в нем Товарах (услугах), которая может быть запрошена Администрацией Сайта.
- 3.7. Если у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Продавцом при администрировании Магазина информация неполна или недостоверна, веб-страница «Карточка Магазина» может быть заблокирована. Администрация Сайта вправе потребовать документального подтверждения данных, указанных Продавцом для снятия блокировки веб-страницы «Карточка Магазина».
- 3.8. В течение 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления о готовности Магазина к открытию Администрация Сайта предоставляет Пользователям информационной системы TARKETT Market общий доступ к информации Магазина (открывает Магазин). Администрация Сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать внесения изменений в содержание, перечень или форму представления информации о Магазине и/или Товарах, в противном случае не показывать Карточку Магазина в общем доступе Пользователям до момента устранения замечаний.
- 3.9. Открытый в системе TARKETT Market Магазин отмечается на карте Сайта «Где купить» сайта storelocator.tarkett.ru.
- 3.10. После открытия магазина Продавцу (администратору Магазина) в Личном кабинете доступно:

- 3.10.1. история загрузки и содержания прайс-листов (включая каким способом была загружена информация);
- 3.10.2. история изменения статической информации;
- 3.10.3. работа с форумом пожеланий и жалоб Покупателей для данного Магазина (ответы);
- 3.10.4. входящие Заказы от Покупателей по статусам с возможностью работы как по каждой позиции Заказа, так и по всему Заказу в целом, возможность работы с ними через API.
- 3.10.5. По Заказу в целом:
- изменение статуса (отправлен, принят, выполняется, передан в доставку, выполнен и отклонен);
 - к статусу добавлять комментарии;
 - распечатывать детальную информацию о заказе.
- 3.10.6. Продавец обязуется своевременно и точно:
- редактировать Информационные материалы о Продавце, Магазине, доступных Товарах, ценах, способах доставки;
 - настраивать способ уведомлений о получаемых Заказах (sms, e-mail);
 - Управлять Заказами: просматривать Заказы, отмечать их текущий статус (отправлен, принят, выполняется, передан в доставку, выполнен и отклонен).
- 3.10.7. Продавец самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами Сайта и обязан незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированного доступа к логину, паролю и/или учетной записи Пользователя.
- 3.10.8. Если Продавцом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными самим Продавцом (уполномоченным им ответственным лицом). Администрация Сайта не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Продавца третьими лицами.
- 3.10.9. При оформлении Покупателем в системе TARKETT Market Заказа на приобретение Товара в Магазине Продавец получает уведомление о Заказе в своем Личном кабинете или иным способом, установленным им в системе TARKETT Market для уведомлений (sms-сообщение или письмо по электронной почте). Номер Заказа Покупателя, автоматически назначенный системой, совпадает с номером Заказа, полученным Магазином с добавлением даты и времени Заказа. Несколько Магазинов могут получить Заказ от одного и того же Покупателя с одинаковым номером, но каждый на свои позиции, если в Заказе Покупателя были выбраны Товары из разных Магазинов.
- 3.10.10. Данные о статусе каждого Заказа (принят, выполняется, передан в доставку, выполнен или отклонен) должны своевременно указываться Продавцом в его Личном кабинете для автоматического информирования системой Покупателя на его персональной странице. Отсутствие изменений в статусе Заказа в течение 72-х часов является основанием для Администрации Сайта для отмены Заказа.
- Все изменения с позициями Заказа Покупателя автоматически поступают к Покупателю на почту, если Продавец не выключил эту функциональность. У Заказа Покупателя в его личном кабинете может быть три статуса: «отправлен», «отменен», «выполнен». Первоначально, после подтверждения Заказа Покупателем, Заказ и все его позиции имеют статус «отправлено».

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администрация Сайта обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Продавцу, имеющему не менее одной торговой точки по продаже напольных покрытий, возможность размещать информацию о реализуемом им Товаре в Магазине, открытом в системе TARKETT Market;
- 4.1.2. Передавать Продавцу Заказы Пользователей, оформленные в системе TARKETT Market на покупку Товара в Магазине Продавца.

4.2. Администрация Сайта вправе:

- 4.2.1. Отказать Продавцу в размещении любых Материалов на Сайте, если их размещение может быть расценено как нарушение прав и законных интересов TARKETT, а также третьих лиц, положений настоящего Соглашения и законодательства России.
 - 4.2.2. В любой момент времени требовать от Продавца предоставления надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих размещаемые Продавцом Информационные материалы, и/или требовать подписания Соглашения на бумажном носителе.
 - 4.2.3. В целях поддержания эффективности работы системы TARKETT Market и избежания технических сбоев в ее работе аннулировать Заказы Пользователей в случае отсутствия со стороны Продавца действий по изменению статуса Заказов.
 - 4.2.4. Временно приостановить работу Магазина, уведомив об этом Продавца письмом в Личный кабинет с указанием причины приостановления работы Магазина, в случаях:
 - Предоставления Продавцом недостоверной, неточной, неактуальной информации о Магазине, Товарах, Ценах, оказываемых услугах;
 - Неоднократного нарушения Продавцом обязательств перед Пользователями при купле-продаже Товаров с использованием системы TARKETT Market;
 - Несанкционированного использования Продавцом системы TARKETT Market для рекламирования товаров иных производителей;
 - Нарушения Продавцом законодательства РФ о защите конкуренции, выразившегося в совершении действий, отвечающих признакам «недобросовестной конкуренции», а именно: действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречащих законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;
 - Наличия отрицательных комментариев, жалоб, претензий Пользователей на работу Магазина;
 - По техническим, организационным, иным причинам.
 - 4.2.5. Отключить Магазин от системы TARKETT Market по истечении 30 календарных дней с момента временной приостановки работы магазина в случае неустранения Продавцом нарушений, послуживших основанием для временного приостановления действия Магазина.
 - 4.2.6. Осуществлять информационные рассылки по адресам, указанным Продавцом.
 - 4.2.7. Использовать рекламно-информационные, иные материалы, предоставленные Продавцом, на любых страницах Сайта или других ресурсов, видоизменять их.
 - 4.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 4.3. Продавец обязуется:**
- 4.3.1. Поддерживать актуальную и достоверную информацию о магазине, находящемся у него товарах, ценах и предоставляемых услугах.

- 4.3.2. Отражать в системе TARKETT Market актуальные цены, которые указаны на ценниках в его оффлайн- или онлайн- торговой точке.
- 4.3.3. Своевременно связываться с Пользователями, оформившими Заказ, осуществлять продажу заказанного Товара, оказание Пользователям сопутствующих услуг на высоком уровне торгового обслуживания Покупателей.
- 4.3.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователей, предоставленных системой TARKETT Market для выполнения Заказа, использовать персональные данные исключительно в целях, для которых они были переданы.
- 4.3.5. Не передавать свои права по Соглашению какой-либо третьей стороне.
- 4.4. **Продавец вправе:**
 - 4.4.1. Временно приостановить работу Магазина или отключить его от системы TARKETT Market, направив предварительное уведомление Администрации Сайта.
 - 4.4.2. Обратиться с любым вопросом, касающимся администрирования и функционирования Магазина в службу поддержки Сайта по адресу checkout@tarkett.com.
- 5. **Требования к информационным материалам, товарам, услугам.**
 - 5.1. Информационные материалы, предоставляемые Продавцом должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, включая законодательство о рекламе, защите прав потребителей, авторских, смежных, патентных прав, прав на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг.
 - 5.2. Цены на Товары должны быть указаны в рублях РФ, с учетом всех налогов и сборов. Стоимость доставки Товара Покупателю указывается Продавцом отдельно.
 - 5.3. Если какой-либо конкретный Товар Продавца является уцененным, некондиционным, неполной комплектации об этом должно быть явно сказано в соответствующем тексте описания с конкретными указаниями на все недостатки.
 - 5.4. Администрация Сайта вправе самостоятельно редактировать, удалять с Сайта любые информационные материалы при условии направления уведомления Продавцу о произведенных исправлениях.
- 6. **Условия розничной продажи Товаров в Магазине, зарегистрированном в системе TARKETT Market**
 - 6.1. Продавец должен до заключения договора розничной купли-продажи предоставить Пользователю системы TARKETT Market информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.
 - 6.2. Договор купли-продажи Товара заключается непосредственно между Продавцом и Пользователем, оформившим Заказ. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Пользователю (Покупателю) кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или в иной момент, определённый законодательством Российской Федерации.

- 6.3. Продавец в момент доставки Товара обязан довести до сведения Пользователя (Покупателя) в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров - на русском языке):
- 6.3.1. наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством РФ о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
 - 6.3.2. сведения об основных потребительских свойствах Товара;
 - 6.3.3. цена в рублях и условия приобретения Товара;
 - 6.3.4. сведения о гарантийном сроке, если он установлен;
 - 6.3.5. правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров;
 - 6.3.6. сведения о сроке службы или сроке годности Товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если Товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
 - 6.3.7. место нахождения (адрес), фирменное наименование изготовителя (Продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (Продавцом) на принятие претензий от Покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание Товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;
 - 6.3.8. сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу Покупателя в соответствии с законодательством РФ;
 - 6.3.9. сведения о правилах продажи товаров;
 - 6.3.10. сведения о возможности, порядке и сроках отказа от товара и возврата товара;
 - 6.3.11. сведения о конкретном лице, которое будет выполнять работу по укладке напольных покрытий, и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (если укладка напольных покрытий предусмотрена в Заказе).
- 6.4. Информация о порядке и сроках возврата товара Покупателем должна содержать:
- 6.4.1. адрес (место нахождения) Продавца, по которому осуществляется возврат товара;
 - 6.4.2. режим работы Продавца;
 - 6.4.3. максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен Продавцу, или минимально установленный срок, предусмотренный Правилами продажи товаров дистанционным способом (7 дней);
 - 6.4.4. предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;
 - 6.4.5. срок и порядок возврата суммы, уплаченной Покупателем за Товар.
- 6.5. Пользователь (физическое лицо) вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Пользователь вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

- 6.6. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. При отказе Пользователя от товара Продавец должен возратить ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Пользователем соответствующего требования.

7. Отсутствие гарантий. Ограничение ответственности

- 7.1. Продавец использует Сервисы Сайта на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть» и «при возможности». Администрация Сайта не принимает на себя никакой ответственности, не предоставляет каких-либо поручительств или гарантий в том, что:
- 7.1.1. Сервисы Сайта соответствуют требованиям и целям Продавцов, будут работать без ошибок, безопасно и бесперебойно, без утраты информации или несанкционированного доступа третьих лиц; любые ошибки в программном обеспечении будут исправляться;
- 7.1.2. информация, полученная Продавцом на Сайте, включая данные оформленного в системе TARKETT Market Заказа Пользователя, будет точной, достоверной и актуальной;
- 7.1.3. загрузка и использование другими способами любых Материалов Сайта не приведет к повреждению компьютера, потере данных, причинению иного вреда;
- 7.1.4. Пользователь, оформивший Заказ Товара (или услуги), примет и оплатит Товар (услугу).
- 7.2. TARKETT не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, произошедшие вследствие использования Пользователем, Продавцом, третьими лицами Сервисов Сайта, том числе системы TARKETT Market.
- 7.3. Продавец признает, что полностью принимает на себя все риски, связанные с продажей Товаров, оказанием услуг, заказанных посредством использования системы TARKETT Market. Риски включают, но не ограничиваются, ложную информацию о Покупателе, месте доставки Товара, просрочку платежа, неплатеж, мошеннические схемы, ошибки в расчетах, нарушение гарантийных обязательств и проч. Продавец соглашается, что TARKETT не несет ответственности за любого рода убытки, расходы, вред, неудобства, нарушения, возникшие в связи с регистрацией и деятельностью Магазина Продавца в системе TARKETT Market.
- 7.4. Продавец несет ответственность за:
- 7.4.1. соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей, о рекламе, персональных данных, о защите авторских, смежных, патентных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за размещение Материалов;
- 7.4.2. достоверность сведений, указанных им при Регистрации на Сайте, и достоверность гарантий и заверений Продавца;
- 7.5. В случае возникновения спора между Администрацией Сайта и Пользователем либо между Продавцом и Пользователем в связи с осуществлением продажи Товара, либо выполнением работ по укладке напольного покрытия, либо в связи с Материалами, размещаемыми Продавцом на Сайте, либо в связи с использованием

персональных данных Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать спор, и возместить все убытки, причиненные TARKETT в связи с такими претензиями и исками.

- 7.6. TARKETT ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:
- 7.6.1. какие-либо действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Продавца, каких-либо третьих лиц;
- 7.6.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Продавца и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог TARKETT предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 7.6.3. использование/невозможность использования Продавцом и/или третьими лицами любых Сервисов Сайта и любых Материалов на Сайте.
- 7.7. При любых обстоятельствах ответственность TARKETT в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 1000 (одной тысячей) рублей РФ и может быть возложена на него при наличии вины.

8. Политика конфиденциальности

- 8.1. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны и не использовать её для каких-либо целей, кроме целей, связанных с выполнением настоящего Соглашения.
- 8.2. Каждая из сторон обязуется обеспечить комплекс организационных и технических мероприятий по ограничению доступа к конфиденциальной информации и ее носителям сотрудникам, не привлеченным к исполнению настоящего Соглашения, в целях обеспечения ее сохранности и недоступности третьим лицам. Получающая сторона не вправе делать копии конфиденциальной информации, за исключением случаев, когда копирование необходимо для целей исполнения настоящего Соглашения.
- 8.3. Получающая сторона вправе передавать конфиденциальную информацию без согласия передающей стороны исключительно уполномоченным государственным органам на основании законного и мотивированного требования таких уполномоченных государственных органов (предъявленного с соблюдением установленного законом порядка), в объеме и в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае необходимости раскрытия конфиденциальной информации в силу требований действующего законодательства РФ получающая сторона раскрывает конфиденциальную информацию передающей стороны при условии, что: (а) она предварительно письменно уведомит передающую сторону о таком поступившем требовании от уполномоченного государственного органа РФ или о наступлении факта, с которым действующее законодательство РФ связывает обязанность раскрыть конфиденциальную информацию, а при невозможности направления такого предварительного уведомления – незамедлительно после такого раскрытия; (б) получающая сторона раскроет только ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу вышеуказанных требований действующего законодательства РФ и (в) получающая сторона поставит указанный в настоящем пункте государственный орган и его уполномоченных должностных лиц в известность о конфиденциальном характере конфиденциальной информации и при передаче такой информации проставит гриф «Коммерческая тайна» в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

- 8.4. В рамках Политики конфиденциальности под «персональной информацией» понимается:
- 8.4.1. Данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при регистрации и/или оформлении Заказа;
 - 8.4.2. Данные, которые Продавец добровольно и осознанно предоставляет при регистрации в Личном кабинете и администрировании веб-страницы «Карточка Магазина»;
 - 8.4.3. Данные, которые автоматически передаются программным обеспечением в процессе использования Пользователем и Продавцом Сервисов Сайта, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 8.5. Администрация Сайта собирает и обрабатывает персональную информацию в целях:
- 8.5.1. Идентификации Пользователя и Продавца в связи с предоставлением им персонализированных Сервисов Сайта;
 - 8.5.2. Формирования Заказа Пользователя и передачи его Продавцам, выбранных Пользователем Интернет-магазинов;
 - 8.5.3. Информирования Пользователя о статусе выполнения оформленного им Заказа, в том числе посредством электронных и SMS-уведомлений;
 - 8.5.4. Информирования Пользователя и Продавцов по вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта;
 - 8.5.5. Обработки запросов, заявок, комментариев Пользователей и Продавцов;
 - 8.5.6. Улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
 - 8.5.7. Защиты прав и законных интересов TARKETT, Пользователей и Продавцов,
 - 8.5.8. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 8.6. Администрация Сайта вправе передавать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
- 8.6.1. Персональную информацию Пользователя для обработки и исполнения Продавцом Заказов Пользователя;
 - 8.6.2. Пользователь и/или Продавец явно выразили согласие на передачу данных;
 - 8.6.3. Передача необходима для использования какого-либо Сервиса Сайта либо для оказания услуги Пользователю и/или Продавцу;
 - 8.6.4. В случаях, предусмотренных законодательством России;
 - 8.6.5. Для защиты законных прав и интересов TARKETT и третьих лиц, в случае нарушения Пользователем и /или Продавцом настоящего Соглашения.
- 8.7. TARKETT сохраняет конфиденциальность персональной информации, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем и/или Продавцом информации для общего пользования неограниченному кругу лиц, принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного доступа, изменения, распространения, иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.8. Продавец подтверждает полное и добровольное согласие на обработку персональной информации (персональных данных) согласно условиям Политики конфиденциальности. Согласие дается на период с момента открытия Магазина на

Сайте и до истечения 3 (трех) лет после закрытия Магазина на Сайте. Согласие может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Продавцом, субъектом персональных данных письменного уведомления Администрации Сайта на адрес checkout@tarkett.com.

- 8.9. Продавец обязан принять необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности использования персональных данных Пользователей, третьих лиц, которые были переданы ему для обработки и исполнения Заказа. Продавец самостоятельно несет ответственность за нарушение прав Пользователей и третьих лиц в связи с обработкой их персональных данных.

9. Изменение и расторжение Соглашения

- 9.1. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент Сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых Сервисов.
- 9.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, прекратить или изменить работу того или иного Сервиса Сайта. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на странице по адресу <https://market.tarkett.ru/includes/signup-terms/stores.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их размещении.
- 9.3. Администрация Сайта направляет Продавцу изменения в настоящее Соглашение по адресу электронной почты за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Если Продавец не согласен с измененными условиями Соглашения, он обязан письменно уведомить Администрацию Сайта о расторжении Соглашения и незамедлительно прекратить использование Сервисов Сайта. Отсутствие уведомления Продавца о расторжении настоящего Соглашения после вступления изменений в силу считается акцептом Продавца изменений.
- 9.4. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:
- 9.4.1. В любое время по соглашению сторон;
- 9.4.2. В одностороннем внесудебном порядке любой из сторон с предварительным письменным уведомлением другой стороны за 5 (пять) календарных дней;
- 9.4.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и законодательством России.

10. Заключительные положения

- 10.1. Действия, совершенные от имени учетной записи Продавца или уполномоченных лиц Администрации Сайта, где стороны идентифицируются с помощью уникальной пары логин / пароль, считаются юридически значимыми действиями, совершенными соответственно от имени Продавца или уполномоченных лиц Администрации Сайта.
- 10.2. Документы, подписанные с помощью учетной записи Продавца и уполномоченных лиц Администрации Сайта, считаются подписанными от имени Продавца и Администрации Сайта соответственно, и такая подпись признается равнозначной собственноручной подписи и печати в документе на бумажном носителе.
- 10.3. Уведомления, направленные сторонами по почтовым адресам, либо по адресам электронной почты, либо иными согласованными сторонами способами, являются эквивалентными и официальными способами связи между сторонами.

- 10.4. Настоящее Соглашение и отношения между сторонами в связи с использованием Сервисов Сайта регулируются законодательством Российской Федерации. Споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.5. Признание судом недействительным какого-либо положения не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 10.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Администрацией Сайта и Продавцом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.7. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Продавцом положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих прав и законных интересов.
- 10.8. Продавец подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Генеральный директор АО «ТАРКЕТТ РУС» М.В. Азаров.